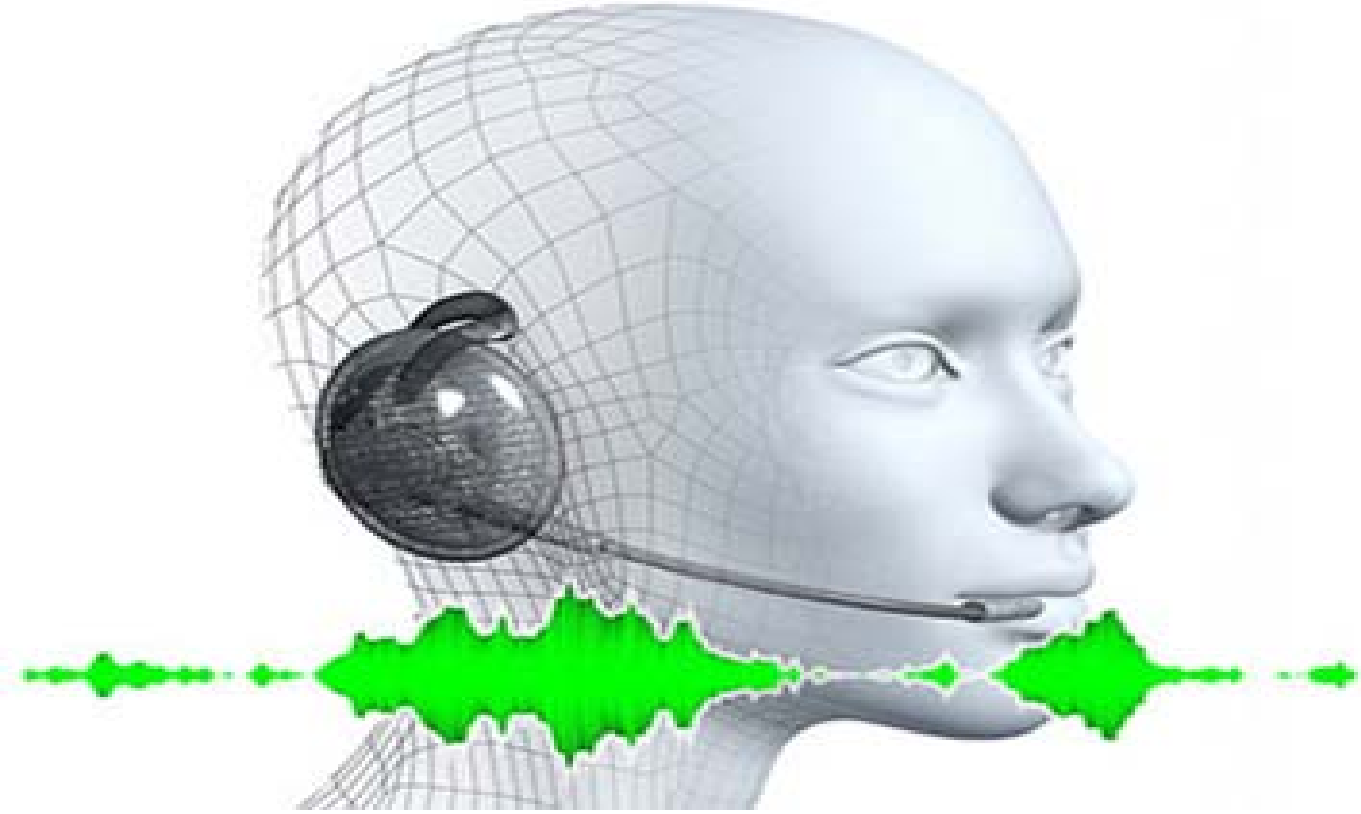
ميراج
لتداول الأوراق المالية



MIRAGE
(IVR)

Mirage IVR

عزيزى العميل حرصاً منا على تقديم أفضل الخدمات بأدق التقنيات و بأعلى جوده ومنتهى الشفافية ، قامت شركة ميراج لتداول الأوراق المالية بتصميم خدمة " IVR " وهى خدمة الكترونيةتتيح للعميل بعض الخدمات المميزه دون التعامل مع اى موظف وتتلخص تلك الخدمات الخدمات فى الاتى:-

- الاستعلام عن اسعار اسهمك
- الاستعلام عن رصيدك النقدى
- الاستعلام عن كشف حسابك خلال شهر سابق
- ارسال كشف حسابك لنفسك عبر الايميل او الفاكس

فما يلى سيتم عرض هذه الخدمات وطريقة الوصول والمتابعه من خلالها شرحاً وافياً:-

* ملحوظة:- لخدمة "IVR" يرجى الاتصال بالارقام التالية:-

٣٣٠٥٧٢٩٥ / ٣٣٠٢٦٢٩٥

٠١٠٢٢٢٠٧٤٠٠ ، ٠١٠٢٢٢٠٧٤٠١ ، ٠١٠٢٢٢٠٧٤٠٢

٠١٠٦٦٦٠٠٦٥١، ٠١٠٦٦٦٠٠٦٥٢ ،

أولاً:- سيقوم العميل بالآتصال على الارقام المحددة لخدمة "IVR" وسيستمع إلى رسالة صوتية بالخطوات الآتية:-

١- لتنفيذ الأوامر اضغط رقم (١)

سيطلب منك ادخال الكود الشخصى متبوع بعلامة # ، وسيتم تحويلك اتوماتيكياً إلى قسم التنفيذ

٢- للتحدث إلى أحد ممثلى خدمة العملاء لدينا أضغط الرقم (٢)

وسيتم تحويلك إلى احد ممثلى خدمة العملاء فوراً

٣- للأستعلام على العمليات المنفذة أضغط الرقم (٣)

سيطلب منك ادخال الرقم الشخصى متبوع بعلامة # ، وسيتم عرض ثلاثة خيارات

أ- "تنفيذات اليوم أضغط "١"

ب- خلال ثلاثة أيام أضغط "٢"

ج- خلال أسبوع أضغط "٣" "

بمجرد اختيارك أحدى هذه الخيارات سيتم عرض تنفيذاتك

٤- لمعرفة رصيدك النقدى أضغط رقم (٤)

سيطلب منك ادخال الرقم الشخصى متبوع بعلامة # ، وسيتم عرض ثلاثة خيارات

أ- لمعرفة رصيد الجنيه أضغط "١"

ب- الدولار أضغط "٢"

ج- المقوم أضغط "٣"

بمجرد اختيارك أحدى هذه الخيارات سيتم عرض رصيدك

٥- للأستماع إلى قائمة الأسعار أضغط الرقم (٥)

وسيتم عرض أربعة خيارات

أ- "للاسهم الاكثر ربحية أضغط "١"

ب- الاكثر خسارة أضغط "٢"

ج- الاكثر تداولاً أضغط "٣"

د- جميع الاسهم أضغط "٤"

بمجرد أختيارك أحدى هذه الخيارات سيتم عرض السهم "كاسهم السهم وسعر السهم والكميه المطروحة والكمية المعروضة" ، فى حالة أختيارك رقم "٤" وهو جميع الاسهم سيطلب منك ادخال كود الورقة متبوع بعلامة # .

٦- للأرسال بريد الكترونى بكشف حسابك أضغط الرقم (٦)

سيطلب منك ادخال الرقم الشخصى متبوع بعلامة # ، وسيتم عرض ثلاثة خيارات

أ- " اليوم أضغط "١"

ب- أو خلال أسبوع أضغط "٢"

ج- أو خلال شهر أضغط "٣"

٧- فى حالة عدم رغبة العميل بأى من هذه الخيارات أو بريد ادخال الرقم الداخلى مباشرة سيقوم بأدخاله أو ينظر للمساعدة

ثانيا:- لتسجيل بريد الكترونى جديد يرجى الاتصال بالرقم :- ٠١٠٠٠٠٣٥١٥٧

ثالثا:- أذا كنت عميل لدينا ولا تعلم الكود الشخصى يرجى الاتصال بالرقم ٠١٠٠٠٠٣٥١٥٧